



## **ŽIVLJENJEPIS**

**Ime in priimek:** Sergeja Planko

**Datum rojstva:** 05.07.1972

### **Izobrazba in pomembnejša strokovna usposabljanja**

| <b>Institucija</b>                                    | <b>Naziv</b>                    |
|---|---------------------------------|
| Fakulteta za družbene vede, Ljubljana                 | Univ. dipl. soc.                |
| Ekonomska fakulteta Ljubljana, podiplomski študij MBA | mag. poslovedenja, organizacije |

### **Zaposlitev**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Obdobje:</b>             | od marca 2006  |
| <b>Podjetje:</b>            | Partner team.d.o.o.  |
| <b>Delovno mesto:</b>       | Partner, direktor podjetja   |
| <b>Opis delov.področja:</b> | Upravljanje s človeškimi viri, razvoj kadrov, upravljanje s starejšimi zaposlenimi, izvajanje strokovnih delavnic in usposabljanj ter oblikovanje strategij s HR področja. |

### **Delovne izkušnje**

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| <b>Obdobje:</b>             | od oktobra 1999 do februarja 2006  |
| <b>Podjetje:</b>            | ITEO Svetovanje d.o.o.   |
| <b>Delovno mesto:</b>       | Partner, direktor področja   |
| <b>Opis delov.področja:</b> | Upravljanje s človeškimi viri, razvoj kadrov, usposabljanje vodij za komuniciranje s sodelavci, upravljanje z znanjem, informacijska podpora kadrovskemu sistemu SAP HR 3. |
| <b>Obdobje:</b>             | od oktobra 1998 do oktobra 1999  |
| <b>Podjetje:</b>            | ITEO d.d., Ljubljana   |
| <b>Delovno mesto:</b>       | Višji svetovalec   |
| <b>Opis delov.področja:</b> | Upravljanje s človeškimi viri, razvoj kadrov, usposabljanje vodij za komuniciranje s sodelavci, upravljanje z znanjem, informacijska podpora kadrovskemu sistemu SAP HR 3. |
| <b>Obdobje:</b>             | Od julija 1996 do oktobra 1998   |
| <b>Podjetje:</b>            | RACIO Celje  |
| <b>Delovno mesto:</b>       | Svetovalec   |
| <b>Opis delov.področja:</b> | Področje načrtovanja kariere, podjetništvo, problematika brezposelnosti, komuniciranje motiviranje, usposabljanje odraslih oseb.   |



### **Glavne strokovne usposobljenosti**

- Upravljanje s človeškimi viri
- Upravljanje starejših zaposlenih
- Oblikovanje kadrovske strategije
- Oblikovanje strategij za upravljanje starejših zaposlenih
- Razvoj kadrov
- Sistem napredovanja
- Vzpostavljane kompetenčnih modelov
- Spremljanje zadovoljstva in organizacijske kulture zaposlenih
- Vodenje strateških delavnic za področje HR
- Usposabljanje vodij za izvajanje letnih razgovorov
- Upravljanje z znanjem
- Motiviranje
- Izvajanje raznih usposabljanj

### **Referenčni projekti**

- Izvajanje delavnic s področja podjetništva : Zavod za zaposlovanje Republike Slovenije, 1996-1998.
- Izvajanje delavnic za animiranje in motiviranje oseb : Zavod za zaposlovanje Republike Slovenije, 1996 - 1998.
- Projekt: Spodbujanje podjetništva med mladimi: Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve, 1997- 1998;
- Projekt: Najboljše slovenske organizacije, Ministrstvo za gospodarske dejavnosti, 1998.
- Sistem razvoja kadrov: Luka Koper, 1999;
- Merjenje in spremljanje zadovoljstva zaposlenih z vodenjem problemskih delavnic: Luka Koper d.d.: 1999.
- Informacijska podpora kadrovske funkciji – uvajanje SAP kadrovskega modula: Telekom Slovenije, 1999-2000.
- Informacijska podpora kadrovske funkciji – uvajanje SAP kadrovskega modula: Belinka d.d., 2000.
- Sistemi napredovanja: Oblikovanje kriterijev vertikalnega napredovanja in napredovanja na delovnem mestu: Sivilanit Kamnik, 2000.
- Merjenje in spremljanje zadovoljstva zaposlenih z vodenjem problemskih delavnic: Iskra Instrumenti d.d. 2000.
- Informacijska podpora kadrovske funkciji – uvajanje SAP kadrovskega modula: Luka Koper d.d. 2000.
- Postavljanje HR strategije: IUV Vrhnika, 2000.
- Postavljanje HR strategije: Sivilanit Kamnik, 2000.
- Merjenje in spremljanje zadovoljstva zaposlenih z vodenjem problemskih delavnic: Sivilanit Kamnik d.d. 2001
- Analiza merjenja in spremljanja zadovoljstva zaposlenih: Predilnica Litija d.d. 2000
- Postavljanje HR strategije: PGP Tržič, 2000.
- Postavljanje HR strategije: IUV Vrhnika, invalidsko podjetje, 2000.
- Sistem razvoja kadrov: Sivilanit Kamnik d.d, 2000;
- Analiza merjenja in spremljanja zadovoljstva zaposlenih: Sivilanit Kamnik d.d. 2000
- Usposabljanje vodij za vodenje letnega razgovora s sodelavci: Luka Koper d.d., 2000-2001.



- Usposabljanje vodij za uspešno komuniciranje z zaposlenimi : Svilanit Kamnik d.d., 2000.
- Analiza merjenja in spremljanja zadovoljstva zaposlenih: Luka Koper d.d. 2000.
- Usposabljanje vodij za vodenje letnega razgovora s sodelavci: Predilnica Litija d.d., 2001.
- Usposabljanje vodij za uspešno komuniciranje z zaposlenimi Tosama d.d., 2001.
- Usposabljanje vodij za uspešno komuniciranje z zaposlenimi Tekstina Ajdovščina, 2000.
- Uvajanje projekta »Usposabljanje notranjih trenerjev« :PGP Tržič, Svilanit Kamnik d.d., Predilnica Litija d.d., Tosama d.d., Tekstina Ajdovščina, 2000-2001.
- Sistem razvoja kadrov: Predilnica Litija d.d, 2001.
- Spremljanje zadovoljstva zaposlenih: Kemofarmacija, 2001.
- Uvajanje celovitega Sistema razvoja kadrov: Unior Zreče d.d, 2001.
- Spremljanje organizacijske klime v organizaciji: Jadran Sežana d.d, 2001.
- Usposabljanje vodij za vodenje letnega razgovora: Autocommerce d.d., 2001.
- Seminar: Timsko delo: Numip, 2001.
- Spremljanje organizacijske klime v organizaciji: Premogovnik Velenje d.d, 2001.
- Oblikovanje sistema napredovanja: Slovenske železnice, 2001-2002.
- Seminar Uspešno medsebojno komuniciranje in vodenje letnega razgovora: Hypo-Alpe-Adria Bank, 2002.
- Seminar Uspešno medsebojno komuniciranje in vodenje letnega razgovora: Hypo Leasing, 2002.
- Seminar Tržno komuniciranje in javni nastop: Tekstina Ajdovščina, 2002.
- Razvoj vodenja: Seminar PGP, junij 2002.
- Uvajanje letnih razgovorov: Bolnišnica Kopa Golnik, junij 2002.
- Spremljanje organizacijske kulture: Telekom, maj – junij 2002.
- Upravljanje z znanjem: Slovenski transportno logistični grozd, julij 2002.
- Spremljanje organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih: Korporacija Hidria, september-december 2002;
- Spremljanje organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih: Žito Gorenjka, december 2002;
- Osnove vodenja: Slovenske knjižnice, februar 2003.
- Iteo poslovna šola: Konceren Iskra, marec 2003.
- Uvajanje letnih razgovorov: Agencija Republike Slovenije za okolje, april 2003.
- Razvoj vodenja, nadaljevanje: Tekstina Ajdovščina, maj 2003.
- Spremljanje organizacijske klime in zadovoljstvo zaposlenih: Belinka, maj-junij 2003.
- Razvoj kadrov in postavitev modela usposabljanja za ključni kader:Novoles,junij 2003.
- Razvoj organizacijske kulture in usposabljanje zaposlenih: Splošna Bolnišnica dr. Franca Derganca, Nova Gorica, maj – oktober 2003;
- Programi usposabljanja za ključni kader: Kolpa d.d., oktober – november 2003;
- Uvajanje letnih razgovorov: Livar d.d., december 2003;
- Spremljanje organizacijske klime:Kolpa d.d., februar 2004;
- Usposabljanje s področja vodenja: Novoles d.d., marec 2004;
- Spremljanje organizacijske klime:Splošna bolnišnica Celje, april 2004;
- Merjenje utripa odvisnih družb do krovne družbe HSE, maj 2004;
- Programi usposabljanja: NUK, junij 2004;
- Uvajanje letnih razgovorov: AC Konim, junij 2004;
- Programi usposabljanja: Ministrstvo za obrambo, junij 2004;
- Usposabljanje vrhnjega managementa s področja vodenja: Tosama d.d., junij 2004;



- Usposabljanje vrhnjega managementa s področja medosebnega komuniciranja: Novoles d.d., september 2004;
- Spremljanje korporacijske organizacijske klime: Autocommerce d.d. oktober - november 2004;
- Spremljanje korporacijske organizacijske klime: DDC d.o.o, - april 2005;
- Uvajanje letnih razgovorov: Iskra Prins, marec 2005;
- Program kadrovskega prestrukturiranja (spremljanje organizacijske klime, uvajanje sistema letnih razgovorov, oblikovanje programa usposabljanja in izvajanje programa): Iskra Kondenzatorji, maj – december 2005;
- Uvajanje letnih razgovorov: Unior d.d., junij – julij 2005;
- Izvajanje Poslovne šole: Gostol-Gopan, oktober-november 2005.
- Uvajanje sistema letnih razgovorov: Gostol-Gopan, november 2005.
- Izvajanje programov usposabljanja: DDC, november 2005.
- Uvajanje letnih razgovorov: Kolpa, november 2005.
- Spremljanje in analiziranje organizacijske klime: STO, december 2005.
- Vzpostavitev in uvajanje mentorskega sistema: Rotomatika, januar 2006.
- Spremljanje in analiziranje organizacijske klime: Premogovnik Velenje, februar 2006.
- Izvajanje programov usposabljanja: Novoles, april 2006.
- Uvajanje letnih razgovorov: Novoles, april 2006.
- Spremljanje organizacijske klime: DDC, maj 2006.
- Izvajanje programov usposabljanja: Igea d.o.o, junij 2006.
- Usposabljanje za uspešno izvajanje letnih razgovorov: Luka Koper, junij 2006.
- Kako uspešno izvesti letni razgovor: Iskra holding, junij 2006.
- Izvajanje programov usposabljanja za uspešno vodenje: Unior, junij 2006.
- Spremljanje in analiziranje organizacijske klime: Cetus Celje, julij 2006.
- Spremljanje in analiziranje organizacijske klime: Mariborska knjižnica Maribor, september 2006.
- Izvedba »team building« usposabljanja: DDC, september 2006.
- SIOK spremljanje in analiziranje organizacijske klime: Autocommerce, oktober 2006.
- Izvedba »team building« usposabljanja: PV Invest, oktober 2006.
- Analiza organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih za poslovni sistem ISKRA Holding d.d., november 2006.
- Izvedba »team building« usposabljanja: JAPTI, december 2006.
- Analiza organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih za korporacijo HIDRIA d.d.
- Vzpostavitev sistema mentorstva: Rotomatika, december 2006.
- Usposabljanje ključnih kadrov za izvajanje letnih razgovorov: ZPIZ, januar 2007
- Razvoj vodenja po metodi 360 stopinj: Ljubljanske mlekarnе, januar 2007.
- Poslovna šola za podjetja Koncerna Iskra, februar 2007.
- Analiza organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih za DDC d.d., maj 2007.
- Postavitev kompetenčnega modela za Tosama d.d., avgust 2007.
- Uvajanje letnih razgovorov v podjetju Weishaupt d.o.o., september 2007.
- Spremljanje organizacijske klime za podjetja Koncerna Iskra, november, 2007.
- Izvedba dislociranega usposabljanja: Team bulidnig, Premogovnik Velenje Invest, november 2007.
- Analiza organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih za ACH,december 2007.
- Izvedba spremljanja zadovoljstva uporabnikov:Mariborska knjižnica, december 2007.
- Izvedba usposabljanja za vodenje letnih razgovorov: LEA, december 2007.
- Zasnova in uresničevanje kadrovske strategije: Weishaupt d.o.o, januar 2008.
- Izvedba motivacijskega treninga za podjetja Koncerna Iskra, januar 2008.
- Spremljanje organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih: Iskra MIS, januar, 2008.



- 
- Razvoj vodenja, 360 stopinjska analiza: Predilnica Litija, februar, 2008.
  - Spremljanje organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih: Unior d.d., marec, 2008.
  - Spremljanje zavzetosti zaposlenih, organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih: Ljubljanske mlekarnе d.d., maj, 2008.
  - Razvoj vodenja: DDC d.o.o., maj-junij, 2008.
  - Usposabljanje top managementa: DDC d.o.o., september, 2008.
  - Timsko delo, Weishaupt, januar 2009.
  - Spremljanje organizacijske klime in zadovoljstva zaposlenih za hčerinska podjetja Weishaupt Beograd, Zagreb, marec-september 2009.
  - Razvoj vodenja, Unior september-oktober 2009.
  - Timsko delo, DDC, oktober 2009.
  - Usposabljanje managementa za razvoj vodenja, Tevis-agencija za kadre, september 2009.
  - Usposabljanja za ključne kadre, Ministrstvo za obrambo RS, januar-november, 2009.
  - Spremljanje organizacijske klime za hčerinska podjetja ACH, december 2009.
  - Izvedba serij usposabljanj za uspešno vodenje v Unior, januar-februar 2010.
  - Izvedba strokovnega usposabljanja vodenja za vodstvo Narodne in univerzitetne knjižnice Ljubljana, marec 2010.
  - Izvedba spremljanja organizacijske klime, Celeia d.o.o., maj 2010.
  - Izvedba serije usposabljanj za uspešno vodenje, Luka koper d.d., junij-julij 2010.
  - Uvajanje sistema letnih razgovorov, Mlekarna Celeia, september-oktober 2010.
  - Izvajanje usposabljanj za razvoj kadrov, Ministrstvo za obrambo, oktober-november 2010.
  - Izvajanje usposabljanja za uspešno vodenje in timsko delo, Mlekarna Celeia, januar 2011.
  - Izvajanje usposabljanja za uspešno izvajanje letnih razgovorov, Luka Koper, marec 2011.
  - Spremljanje organizacijske klime za podjetja koncerna Iskra d.d., april-junij 2011.
  - Uvajanje sistema Kompetenčnega modela, Mlekarna Celeia, julij-avgust 2011.
  - Spremljanje organizacijske klime in zavzetosti zaposlenih, Weishaupt Celje,Zagreb, Beograd, september 2011.
  - Uspešno vodenje in komuniciranje, Golte, oktober 2011.
  - Vzpostavitev sistema spremljanja kompetenc po metodi 360 stopinjskega ocenjevanja, Mlekarna Celeia, november 2011-januar 2012.
  - Izvajanje usposabljanja za top management DRI, april-maj 2012.
  - Usposabljanje za ocenjevanje in motiviranje zaposlenih, AJM, junij 2012.
  - Usposabljanje managementa za motiviranje in komuniciranje, DEM, junij 2012.
  - Kompetenčni model, Iskra Sisitemi, julij 2012.
  - Kompetenčni model, Iskra MIS, julij 2012.
  - Kompetenčni model Koto, avgust 2012.
  - Spremljanje organizacijske klime Mlekarna Celeia, september 2012.
  - Spremljanje organizacijske klime AET HIDRIA, december 2012.
  - Kompetenčni model, Predilnica Litija, januar 2013.
  - Uvajanje letnih razgovorov, Housing, april 2013.
  - Profiliranje in karierni razvoj Iskra, maj 2013.
  - Karierni razvoj zaposlenih, Hotel Golte, junij 2013.
  - Oblikovanje kadrovske strategije, KOTO julij 2013.
  - Profiliranje zaposlenih, Predilnica Litija, junij 2013.
  - Oblikovanje razvojnih načrtov, Mlekarna Celeia, avgust 2013.
  - Vzpostavitev kompetenčnega modela, Koto, december 2013.
-



- Organizacijska klima, AC Autocommerce, december 2014.
- Vzpostavitev sistemom kompetenc za vsa podjetja Korporacije Hidria 2014-2015.
- Spremljanje organizacijske klime, Luka Koper, februar 2015.
- Spremljanje organizacijske klime, Rotomatika, julij 2015.
- Spremljanje organizacijske klime, AET HIDRIA, avgust 2015.
- Vzpostavitev kompetenčnega modela in sistema razvoja kadrov, Numip, julij-december 2015.
- Usposabljanje zaposlenih, Knjižnica Grosuplje, december 2015.
- Spremljanje organizacijske kulture in klime, Messer, januar 2016.
- Kadrovska vizija in spremljanje organizacijske kulture, klime in zavzetosti Jub, februar 2016.
- Usposabljanje za izvajanje letnih razgovorov, Optotek, marec 2017.
- Spremljanje zavzetosti zaposlenih in organizacijske klime, LUKA Koper, maj 2017.
- Oblikovanje Kataloga za upravljanje starejših zaposlenih, Javni štipendijski, razvojni, invalidski in prežिवninski Sklad RS, april 2018, avgust-oktober 2017.
- Spremljanje zavzetosti zaposlenih in organizacijske klime, LUKA Koper, november 2017.
- Spremljanje zavzetosti zaposlenih in organizacijske klime, Korporacija Hidria, november-december 2017.
- Izvajane serije usposabljanj za direktorje splošnih knjižnic, november – marec 2018.
- Uvajanje letnih razgovorov, DRI, marec 2018.
- Izvajanje delavnic za uspešno oblikovanje strategije za upravljanje starejših zaposlenih, Javni štipendijski, razvojni, invalidski in prežिवninski Sklad RS, april 2018.

### **Vodenje in izvajanje daljših in obsežnejših poslovnih šol za podjetja:**

- **3 –letna Poslovna šola Koncerna Iskra (vključena podjetja: Iskra Sistemi, Iskra Invest, Tevis, Iskra Mis, Iskra Baterije).**
- **2 – letna Poslovna šola Iskra Kondenzatorji, Semič.**
- **1-letna Poslovna šola Litostroj E.I., Ljubljana.**
- **2-letna poslovna šola DDC, Ljubljana.**
- **2-letna šola za podjetja korporacije Hidria.**

### **Objave in strokovna predavanja**

- Avtor članka »Spremljanje zadovoljstva zaposlenih«. Relacije, Iteo oktober 2000.
- Avtor članka »Intelektualni kapital«. Relacije, Iteo junij 2001.
- Avtor članka »Upravljanje z znanjem«. Finance, september 2001.
- Predavatelj v okviru Kadrovske akademije »Kadrovski informacijski sistem«.
- Avtor članka »Izvajanje letnega razgovora«. Relacije, Iteo december 2001.
- Predavateljica na Dnevih kadrovskih delavcev, GV. Portorož, april 2003.
- Predavateljica na Poslovni konferenci Iskra Avtoelektrika, maj 2003.
- Predavateljica na »Privredni komori Srbije«, maj 2003.
- Avtor članka »Trendi na področju HR«, Glas gospodarstva junij 2003.
- Avtor članka »Kreirati ne kopirati«, Relacije, Iteo november 2003.
- Predavateljica na poslovni konferenci SIOK 2003, GZS Ljubljana januar 2004.





- Avtor članka »Trendi v usposabljanju in poslovna šola Iskre«, Iskra februar 2004.
- Avtor članka »Pomen letnih razgovorov v podjetju«, Finance marec 2004.
- Avtor članka »Letni razgovori vse pomembnejši tudi pri nas«, Finance septem. 2004.
- Predavateljica na strokovnem srečanju Zveze ekonomistov »Spremljanje organizacijske klime in razvijanje zaposlencev«, Portorož oktober 2004.
- Predavateljica na strokovnem seminarju »Vodenje letnih razgovorov v Javni upravi«, Ljubljana november 2004.
- Avtor članka »Zaupanje in ustrezno delovno vzdušje kot pogoj za dobro delo«, Relacije, Iteo december 2004.
- Predavateljica na Poslovni akademiji skupine Autocommerce: »Letni razgovori kot orodje vodenja«, Logarska dolina, december 2004.
- Predavateljica na Poslovni konferenci direktorjev Osrednjih knjižnic, Junij 2005;
- Predavateljica na Poslovni konferenci direktorjev članic IRSPIN, maj 2006.
- Predavateljica na strokovni konferenci »Logistika«, Univerza v Mariboru, marec 2008.
- Avtorica članka »Razvojna vloga kadrovskih služb«, Finance, februar 2009.
- Predavateljica na konferenci Zveze bibliotekarskih društev Slovenije, Maribor, oktober 2009.
- Soavtorica članka »Pomen nasledstev v podjetjih«, Finance, oktober 2009.
- Avtorica članka »spremljanje organizacijske klime«, Finance, marec 2010.
- Predavateljica na konferenci Ministrstva za šolstvo, Zreče, april 2010.
- Predavateljica na strokovni konferenci Združenja knjižničarjev Slovenije, Maribor oktober 2011.
- Udeleženska okrogle mize v okviru Mednarodne strokovne konference Fakultete za poslovne in komercialne vede, november, 2013.
- Predavateljica na konferenci o Notranjem poročanju, VŠR, Ljubljana november 2016.
- Soavtorica Kataloga ukrepov za upravljanje starejših zaposlenih, oktober 2017.

Od septembra 2006 je **habilitirana kot predavateljica na fakulteti** za področje »Kadrovski management«. Od novembra 2011 je **habilitirana v višjega predavatelja** za področje »kadrovski management« ter predavateljica in nosilka večih predmetov na fakulteti in visoki šoli.